



BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS
ETABLISSEMENT DE BAGNOLS SUR CEZE PDC1

GILBERT GSELL
10 DU PONT
30200 CODOLET

Pour tout contact : 3631*
Votre référence dossier : 42732589

Le 18 janvier 2017

Cher Monsieur,

Par votre démarche du 18 janvier 2017, vous nous avez contacté car vous n'avez pas reçu de courrier depuis plusieurs jours.

Je comprends les désagréments que vous évoquez. Sensible à la qualité de nos services, j'ai interrogé mon équipe. Il s'avère qu'une circonstance exceptionnelle ne nous a pas permis d'assurer la distribution du courrier sur votre secteur pendant cette période.

Je regrette sincèrement les désagréments occasionnés et vous assure que La Poste se mobilise afin de reprendre dès que cela sera possible les tournées de distribution. Bien entendu, je reste à votre écoute pendant cette période exceptionnelle que nous espérons la plus courte possible.

Je vous prie d'agréer, Cher Monsieur Gsell, l'expression de mes salutations distinguées.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "B. Franchet", with a vertical line extending downwards from the end of the signature.

Benjamin FRANCHET
Votre service clientèle